


	POLITICA DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADA	Versión: 01
		Fecha: 21/08/2014
	Página 1 de 1	

*CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y
GESTIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD EN EL COMERCIO INTERNACIONAL*

La Alta Dirección está comprometida y respaldará de forma visible y rigurosa la implementación, mantenimiento, y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de **ELITNOR S.R.L.**, operando en un marco de ética, eficiencia, en materia de Calidad, respetando el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional, conscientes de nuestra responsabilidad social; nos comprometemos a:



- ✓ Satisfacer los requisitos de los clientes externos e internos de la organización, basado en un claro enfoque por procesos que oriente la determinación y cumplimiento de los objetivos y metas respaldado por las competencias, orientando a la optimización del servicio, satisfacción, fidelización de nuestros clientes. Asimismo se estableció revisar periódicamente objetivos y metas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, coherente con esta política.
- ✓ Mantener y mejorar los procesos del Sistema de Gestión ambiental que permitan la utilización adecuada de recursos y prevenir la contaminación e impacto del medio ambiente coherentes con la política.
- ✓ Proteger la integridad física y la salud de nuestro personal, colaboradores y grupos de interés en nuestras instalaciones y la del cliente, promoviendo su participación y consulta, en un ambiente que permita realizar las labores en forma segura.
- ✓ Colaborar en la organización con una herramienta gerencial en sus operaciones y protocolos de control y seguridad en el servicio que brindamos, con el objetivo de asegurarlas contra el riesgo de actividades ilícitas relacionadas al narcotráfico, contrabando o terrorismo, que permita fortalecer el negocio con alta seguridad en la logística de comercio internacional
- ✓ Cumplir con las normas legales y regulaciones vigentes, así como con otros compromisos asumidos aplicables a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, y garantizar nuestro servicio con un equipo humano comprometido y altamente calificado; mediante la capacitación y motivación generando el compromiso de nuestros Agentes y colaboradores


 Señor Jorge Ruiz Bautista
 Gerente General
 Grupo ELITNOR SRL